

BAB 5

SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan analisis data dan hasil uji hipotesis tentang pengaruh pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan petugas pajak dan persepsi atas sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji statistik t, untuk t_{hitung} untuk variabel pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan sebesar 9,399 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($Sig < 0,05$). Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Berdasarkan hasil uji statistik t, untuk t_{hitung} variabel kesadaran wajib pajak sebesar 2,016 dengan nilai signifikansi sebesar 0,047 ($Sig < 0,05$). Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Berdasarkan hasil uji statistik t, untuk t_{hitung} variabel kualitas pelayanan petugas pajak sebesar -0,438 dengan nilai signifikansi sebesar 0,663 ($Sig > 0,05$). Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas pelayanan petugas pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.
4. Berdasarkan hasil uji statistik t, untuk t_{hitung} variabel persepsi atas sanksi perpajakan sebesar -0,105 dengan nilai signifikansi sebesar 0,917 ($Sig > 0,05$). Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel persepsi atas sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.2 Keterbatasan

Keterbatasan dari penelitian ini antara lain:

1. Kepatuhan wajib pajak pada penelitian ini hanya diukur pengaruhnya dari empat variabel yaitu pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, persepsi atas sanksi perpajakan dan kualitas petugas pajak.

2. Tidak membedakan antara yang mempunyai NPWP dengan yang tidak mempunyai NPWP.

5.3 Saran

Berdasarkan keterbatasan-keterbatasan, peneliti selanjutnya disarankan untuk:

1. Menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak misalnya, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, tingkat kepercayaan terhadap sistem hukum dan pemerintah,
2. Penelitian selanjutnya dapat mengganti atau menambahkan lokasi penelitian.
3. Penelitian selanjutnya membedakan antara yang memiliki NPWP dengan yang tidak memiliki NPWP.

Daftar Pustaka

- Akbar, R. N. (2015). Pengaruh Pemahaman, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Studi Kasus pada UMKM di Kota Malang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*, 4(1), 1-16.
- Bahri, S., Diantimala, Y., dan Majid, A. S. M. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan serta Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pada Kantor Pajak Kpp Pratama Kota Banda Aceh). *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam*, 4(2), 318-334.
- Ermawati, N., dan Afifi, Z. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Religiusitas sebagai Variabel Pemoderasi. *Prosiding SENDI_U*, 655-662.
- Fahluzy, S. F., dan Agustina, L. (2014). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak UMKM di Kabupaten Kendal. *Accounting Analysis Journal*, 3(3), 399-406.
- Ghozali, Imam. (2005), *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS Edisi 3*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hendri, N (2016). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak pada UMKM di Kota Metro. *Akuisisi*, 12(3), 1-15
- Nainggolan, H., dan Patimah, S. (2019). Pengaruh Pemahaman Peraturan, Sanksi dan Kesadaran Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) terhadap Kepatuhan Membayar Pajak di Balikpapan. *Jurnal KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi*, 10(2), 188-195.
- Noviantari, P., dan Setiawan, P. E. (2018). Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan, Pemahaman, Persepsi Sanksi Perpajakan, dan Lingkungan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 22(3), 1711-1740.
- Permana, C. A (2015). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Wajib Pajak Pelaku UMKM untuk Membayar Pajak Setelah Diberlakukannya Peraturan Pemerintah No 46 Tahun 2013 Survei pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Surakarta. *Electronic Theses and Dissertations Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 1-16.
- Pujiwidodo, D. (2016). Persepsi Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal online Insan Akuntan*, 1(1), 92-116.

- Putri, K. J., dan Setiawan, P. E. (2017). Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 18(2), 1112-1140.
- Prajogo, J. N., dan Widuri, R. (2013). Pengaruh Tingkat Pemahaman Peraturan Pajak Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, dan Persepsi atas Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Wilayah Sidoarjo. *Tax Accounting Review*, 3(2), 1-12.
- Rustiyaningsih, S. (2017). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak. *Widya Warta*, (1), 114-128.
- Sari, D. P., Putra, R. B., Fitri, H., Ramadhanu, A., dan Putri, C. (2019). Pengaruh Pemahaman Pajak, Pelayanan Aparat Pajak, Sanksi Perpajakan dan Preferensi Risiko Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak(Studi Kasus UMKM Toko Elektronik di Kecamatan Sitiung Dharmasraya). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 1(2), 18-22.
- Subarkah, J., dan Dewi , M. W. (2017). Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Kualitas Pelayanan, dan Ketegasan Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kpp Pratama Sukoharjo. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 17, 61-72.
- Suyanto, dan Kholifah , D. A. (2015). Pengaruh Pemahaman, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan WP Pelaku UMKM Sesudah Penerapan PP No.46 Tahun 2013 (Survey Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wonosari). *Jurnal Akuntansi*, 3(2), 16-27.
- Wicaksono, R. (2016). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dalam Membayar Pajak Sesuai PP No.46 Tahun 2013 pada UMKM di Kabupaten Bantul. *Jurnal Fokus Bisnis*, 15(2), 1-21.

<https://www.pajakku.com/read/5d493b9f6fd6cc1a05c6cf5c/Mengenal-Tarif-PPh-Final-untuk-UMKM>

<https://www.online-pajak.com/perkembangan-umkm-di-indonesia>

<https://news.ddtc.co.id/apa-itu-kepatuhan-pajak-19757>